

# Nutzungsbedingungen für Moodle

Fassung vom 01.08.2015

## 1 Vorbemerkungen

(1) Zur effizienten und zeitlich flexiblen Gestaltung des Lernens und Lehrens und zur Förderung einer kommunikativen und eigeninitiativen Lernkultur betreibt die FH Campus Wien web-basierte Lernumgebungen wie unter anderem die Lernplattform Moodle (nachfolgend kurz: „die Lernplattform“). Wir setzen die Lernplattform insbesondere zur Unterstützung von Lehrveranstaltungen durch E-Learning ein, nutzen sie aber auch für andere Zwecke wie z. B. für Prüfungen oder Aufnahmetests im Zusammenhang mit Bewerbungsverfahren.

(2) Die virtuellen Räume, die wir auf der Lernplattform einrichten, bezeichnen wir als Kurse.

(3) Es besteht kein Anspruch auf die Nutzung der Lernplattform; die FH Campus Wien stellt die Lernplattform den Nutzerinnen und Nutzern bis auf Widerruf zur Verfügung (wobei die FH Campus Wien jedoch sicherstellt, dass für den Einsatz von E-Learning jedenfalls adäquate elektronische Medien zur Verfügung stehen).

## 2 Geltungsbereich dieser Nutzungsbedingungen

(1) Die vorliegenden Nutzungsbedingungen regeln die Nutzung der Lernplattform der FH Campus Wien. Die Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen sind von allen Nutzerinnen und Nutzern der Lernplattform einzuhalten, die Lernplattform darf nur bei Anerkennung der Nutzungsbedingungen genutzt werden. Die Nutzerin bzw. der Nutzer anerkennt diese Nutzungsbedingungen, wenn sie bzw. er sich mit ihren bzw. seinen Zugangsdaten Zugang zur Lernplattform verschafft.

(2) Das Nichtbefolgen von Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen zieht

- a) den sofortigen Entzug der Nutzungsberechtigung für die Lernplattform und gegebenenfalls auch andere web-basierte Lernumgebungen der FHCW nach sich und kann somit den Studienerfolg gefährden, kann
- b) drüber hinaus disziplinarische Folgen haben und bis hin zum Studienausschluss führen und kann
- c) weiters auch zivil- und/oder strafrechtliche Folgen nach sich ziehen.

## 3 Nutzungsberechtigte, Zugangsdaten

(1) Zugang zur Lernplattform als Nutzerinnen und Nutzer haben Studierende sowie Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der FH Campus Wien; sie erhalten die Zugangsdaten mit Eintritt in ein Angehörigenverhältnis zur FH Campus Wien. Für Studierende wird der Zugang zur Lernplattform allerdings erst durch Einschreibung in einen Kurs aktiviert.

Personen die keine Angehörigen der FH Campus Wien sind kann ausnahmsweise eine Nutzungsberechtigung erteilt werden. Ansuchen um Nutzungsberechtigung sind beim Moodle Help Desk (Punkt 9) einzubringen; das Ansuchen kann ohne Angabe von Gründen abgelehnt werden.

(2) Zugang zu einem Kurs haben ausschließlich für diesen Kurs angemeldete bzw. berechtigte Nutzerinnen und Nutzer.

(3) Die Zugangsdaten bestehen aus Nutzernamen und Passwort. Die Nutzerinnen und Nutzer sind verpflichtet, ihre Zugangsdaten streng vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben. Ein Verdacht auf Missbrauch der Zugangsdaten ist umgehend dem Moodle Help Desk (Punkt 9) mitzuteilen; die Nutzerin bzw. der Nutzer erhält ein neues Passwort, sofern sie bzw. ihn kein Verschulden am Missbrauch trifft.

## 4 Nutzungszweck

Die Nutzungsberechtigung umfasst das Bereitstellen von und den Zugang zu bereitgestellten Informationen, Lehr- und Lernmaterialien und Kommunikationsmöglichkeiten für folgende Zwecke:

- a) Abrufen, Herunterladen, Ausdrucken und für den eigenen Gebrauch verwenden der bereitgestellten Lehr- und Lernmaterialien;
- b) Bearbeiten von Aufgabenstellungen (z. B. im Zusammenhang mit Prüfungen, Hausübungen, Musterklausuren);
- c) Nutzen der Kommunikationsmöglichkeiten der Lernplattform.

Daher ist zum Beispiel das Bearbeiten, Übersetzen oder Weitergeben an Dritte (an Personen, die keine Nutzungsberechtigung haben) von auf der Lernplattform bereitgestellten Lehr- und Lernmaterialien oder von Teilen davon nicht gestattet. Auch die Nutzung der Lehr- und Lernmaterialien für kommerzielle Zwecke ist nicht gestattet.

Sohin darf die Lernplattform ausschließlich zu fachhochschulischen Zwecken genutzt werden. Die Nutzung der Lernplattform für darüber hinausgehende Zwecke ist nicht zulässig (wobei die Nennung von Sponsoren, Produktvorstellungen im Rahmen der Lehre u. ä. zulässig sind).

## 5 Allgemeine Nutzungsbedingungen, Pflichten der Nutzerinnen und Nutzer

- (1) Inhalte dürfen nur unter dem eigenen Namen bereitgestellt werden.
- (2) Nicht zulässig sind
  - a) das Verbreiten von gesetzwidrigen, sittenwidrigen oder diskriminierenden Inhalten oder von Inhalten mit beleidigendem Charakter, wie z. B. von
    - > pornographischen Inhalten,
    - > Gewalt darstellenden oder verherrlichenden Inhalten,
    - > Angriffen auf sexuelle Neigungen oder politische Einstellungen,
    - > die Persönlichkeit von Studierenden oder Lehrenden diffamierende oder verletzende Äußerungen;
  - b) unsachliche Bemerkungen; das Verwenden von vulgären oder obszönen Ausdrücken;
  - c) studienrechtswidriges Verhalten auf der Lernplattform wie z. B. das Posten von Übungslösungen oder Klausuren;
  - d) das Einbringen von schädigender Software; das Anbieten von Software oder Spielen, die nicht mit dem fachhochschulischen Betrieb in Zusammenhang stehen;
  - e) das Verlinken auf gesetzwidrige, sittenwidrige oder diskriminierende Inhalte oder auf Inhalte mit beleidigendem Charakter.
- (3) Sensible gesellschaftliche Themen (Politik, Gewalt, Sexualität etc.) dürfen nur in wissenschaftsadäquater sowie sachlicher Form und Sprache auf der Lernplattform dargestellt werden.
- (4) Bei jeder Verwendung der Lernplattform sind die allgemeinen Grundsätze des Zitierens einzuhalten.
- (5) Die Nutzerinnen und Nutzer sind weiters verpflichtet, im Rahmen der Nutzung der Lernplattform die geltenden Rechtsvorschriften (insbesondere urheberrechtliche (siehe dazu auch Punkt 6) und datenschutzrechtliche Bestimmungen) einzuhalten. Die Nutzerinnen und Nutzer tragen die alleinige Verantwortung für die von ihnen in die Lernplattform eingebrachten Inhalte. Wird die FH Campus Wien für einen Rechtsverstoß einer Nutzerin bzw. eines Nutzers in Anspruch genommen, hat die Nutzerin bzw. der Nutzer die FH Campus Wien schad- und klaglos zu halten.
- (6) Die Leiterinnen und Leiter von Kursen sowie die Administratorinnen und Administratoren der Lernplattform sind berechtigt, sämtliche Inhalte zu entfernen, die gegen

die Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen verstoßen. Folglich besteht kein Anspruch auf Archivierung von Inhalten. Die FH Campus Wien behält sich vor, Inhalte ohne Angabe von Gründen nicht zu veröffentlichen oder nach Veröffentlichung wieder zu löschen.

(7) Ein Verstoß gegen die Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen ist unverzüglich nach Kenntniserlangung dem Moodle Help Desk mitzuteilen (zu den Konsequenzen bei einem Verstoß gegen die vorliegenden Nutzungsbedingungen siehe Punkt 2.2).

## 6 Urheberrechte

- (1) Die Nutzerinnen und Nutzer sind verpflichtet, die geltenden urheberrechtlichen Bestimmungen einzuhalten. Veröffentlicht eine Nutzerin bzw. ein Nutzer ein Werk im Sinne des Urheberrechtsgesetzes auf der Lernplattform, dürfen dabei keine Rechte Dritter verletzt werden. Zu welchen Zwecken die auf der Lernplattform bereitgestellten Werke verwendet werden dürfen, ist in Punkt 4 geregelt.
- (2) Nutzerinnen und Nutzer, die eigene Werke auf der Lernplattform zur Verfügung stellen, räumen allen anderen Nutzerinnen und Nutzern der Lernplattform das (nicht ausschließliche) Recht ein, diese Werke für den eigenen Gebrauch zu verwenden.

## 7 Datenverarbeitung

- (1) Um einfache Kommunikationswege zu ermöglichen, versendet die Lernplattform persönliche Nachrichten jeweils unter Verwendung bzw. Angabe der im Profil der Nachrichtenverfasserin bzw. des Nachrichtenverfassers hinterlegten E-Mail-Adresse. Mit Anerkennung dieser Nutzungsbedingungen erklären sich die Nutzerinnen und Nutzer einverstanden, dass die Lernplattform persönliche Nachrichten unter Verwendung ihrer jeweiligen E-Mail-Adresse versendet.

### Profildaten

- (2) Die FH Campus Wien speichert folgende personenbezogene Daten der Nutzerinnen und Nutzer: Name (Vor- und Zuname); Wohnort (Stadt/Ort und Land); E-Mail-Adresse; Benutzername. Diese Daten werden vom FH-Portal übernommen. Nach eigenem Wunsch können die Nutzerinnen und Nutzer weitere Kontaktdaten selbständig in ihr Profil eintragen.
- (3) Name (Vor- und Zuname) sind für alle Zugangsberechtigten eines Kurses sichtbar. In Kursen, die ausschließlich der Durchführung von Prüfungen oder Aufnahmetests dienen, sind die Profildaten nur für berechnete Personen (jeweils die Lehrveranstaltungsleitung, Studiengangsleitung, Studiengangssekretariat) sichtbar.

#### Logdaten

(4) Bei jeder Nutzung der Lernplattform wird protokolliert, zu welcher Zeit welche Nutzerin bzw. welcher Nutzer auf welche Angebote der Lernplattform zugreift bzw. welche Aktionen ausführt (Logdaten).

(5) Die FH Campus Wien verwendet Logdaten für die Erstellung von Nutzungsstatistiken der Studierenden und im Rahmen der Fehlersuche bei technischen Problemen. Jede weitere Verwendung der Logdaten erfolgt nur in anonymisierter Form (z. B. für statistische Auswertungen zum Zweck der kontinuierlichen Verbesserung der Inhalte und Funktionalität der Lernplattform).

#### Weitergabe von Daten an Dritte, Datensicherheit

(6) Die FH Campus Wien gibt keine personenbezogenen Daten der Nutzerinnen und Nutzer der Lernplattform an Dritte weiter.

(7) Die Daten sind auf einem Server der FH Campus Wien gespeichert und werden sorgfältig gegen unautorisierte Zugriffe geschützt. Die FH Campus Wien setzt alle wirtschaftlich vertretbaren Maßnahmen, um die Sicherheit der Daten zu gewährleisten.

#### Löschen von Daten

(8) Studiengangsspezifische Kurse und damit auch alle Inhalte und Beiträge innerhalb dieser Kurse werden grundsätzlich zwei Jahre nach Ablauf der Regelstudiendauer (jeweils die Regelstudiendauer jenes Studienjahrgangs, dem ein Kurs zugeordnet ist) gelöscht; im Einzelfall werden Kurse so lange gespeichert, wie die FH Campus Wien dazu gemäß allgemeiner gesetzlicher, insbesondere studienrechtlicher Vorschriften verpflichtet ist (dies kann z. B. bei Kursen der Fall sein, die der Durchführung von Prüfungen dienen). Beiträge und Kommentare in nicht studiengangsspezifischen Kursen können auch über diesen Zeitraum hinaus in personenbezogener Form für andere Nutzerinnen und Nutzer abrufbar bleiben.

(9) Logdaten werden nach zwölf Monaten automatisch gelöscht.

### **8 Gewährleistung, Haftung**

- (1) Die FH Campus Wien leistet keine Gewähr für
- das unterbrechungs- und fehlerfreie Funktionieren der Lernplattform;
  - die Richtigkeit, Vollständigkeit, Aktualität und Rechtmäßigkeit der von den Nutzerinnen und Nutzern bereitgestellten Inhalte sowie für eine bestimmte Verwendbarkeit derselben;
  - die Sicherheit der Daten.

(2) Ebenso leistet die FH Campus Wien keine Gewähr dafür, dass die von den Nutzerinnen und Nutzern bereitgestellten Inhalte (Werke) frei von Rechten Dritter sind. Eine Haftung für allenfalls daraus resultierende Schäden ist ausgeschlossen.

(3) Die Nutzung der Lernplattform erfolgt auf eigene Gefahr; die FH Campus Wien haftet nicht für etwaige Folgeschäden, die auf die Nutzung der Lernplattform zurückzuführen sind (wie z. B. für Schäden, die an der von den Nutzerinnen bzw. Nutzern verwendeten Hard- oder Software entstehen oder mitverursacht werden). Dies schließt jegliche Schäden ein, die zufällig oder als Konsequenz aus dem Herunterladen bzw. der Anwendung der heruntergeladenen Dateien resultieren.

### **9 Help Desk**

Für alle Fragen und Meldungen rund um die Lernplattform steht Ihnen der Moodle Help Desk zur Verfügung. Sie erreichen den Moodle Help Desk unter +43 1 606 68 77 - 6070 oder [moodle@fh-campuswien.ac.at](mailto:moodle@fh-campuswien.ac.at).

### **10 Änderungen bzw. Ergänzungen, Inkrafttreten**

(1) Die FH Campus Wien behält sich vor, die Nutzungsbedingungen jederzeit zu ändern bzw. zu ergänzen. Über eine Änderung bzw. Ergänzung der Nutzungsbedingungen werden alle Nutzerinnen und Nutzer informiert. Erklärt sich eine Nutzerin bzw. ein Nutzer mit der neuen Fassung der Nutzungsbedingungen nicht einverstanden, wird der Zugang zur Lernplattform gesperrt.

(2) Diese Nutzungsbedingungen wurden von der Hochschulleitung am 6.7.2011 beschlossen und sind am 1.8.2011 in Kraft getreten. Seitdem hat die Hochschulleitung mehrere Änderungen dieser Nutzungsbedingungen beschlossen. Die vorliegende geänderte Fassung der Nutzungsbedingungen ist am 01.08.2015 in Kraft getreten.