

# Nutzungsbedingungen für Moodle

Fassung vom 06.06.2023

## 1 Vorbemerkungen

(1) Zur effizienten und zeitlich flexiblen Gestaltung des Lernens und Lehrens und zur Förderung einer kommunikativen und eigeninitiativen Lernkultur betreibt die FH Campus Wien web-basierte Lernumgebungen wie unter anderem die Lernplattform Moodle (nachfolgend kurz: „die Lernplattform“). Wir setzen die Lernplattform insbesondere zur Unterstützung von Lehrveranstaltungen durch E-Learning ein, nutzen sie aber auch für andere Zwecke wie z. B. für Prüfungen oder Aufnahmetests im Zusammenhang mit Bewerbungsverfahren.

(2) Die virtuellen Räume, die wir auf der Lernplattform einrichten, bezeichnen wir als Kurse.

(3) Es besteht kein Anspruch auf die Nutzung der Lernplattform; die FH Campus Wien stellt die Lernplattform den Nutzer\*innen bis auf Widerruf zur Verfügung (wobei die FH Campus Wien jedoch sicherstellt, dass für den Einsatz von E-Learning jedenfalls adäquate elektronische Medien zur Verfügung stehen).

## 2 Geltungsbereich dieser Nutzungsbedingungen

(1) Die vorliegenden Nutzungsbedingungen regeln die Nutzung der Lernplattform der FH Campus Wien. Die Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen sind von allen Nutzer\*innen der Lernplattform einzuhalten, die Lernplattform darf nur bei Anerkennung der Nutzungsbedingungen genutzt werden. Die Nutzer\*innen anerkennen diese Nutzungsbedingungen, wenn sie sich mit ihren bzw. seinen Zugangsdaten Zugang zur Lernplattform verschafft.

(2) Das Nichtbefolgen von Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen zieht

- a) den sofortigen Entzug der Nutzungsberechtigung für die Lernplattform und gegebenenfalls auch andere web-basierte Lernumgebungen der FHCW nach sich und kann somit den Studienerfolg gefährden, kann
- b) drüber hinaus disziplinare Folgen haben und bis hin zum Studienausschluss führen und kann
- c) weiters auch zivil- und/oder strafrechtliche Folgen nach sich ziehen.

## 3 Nutzungsberechtigte, Zugangsdaten

(1) Zugang zur Lernplattform als Nutzer\*innen haben Studierende sowie Mitarbeiter\*innen der FH Campus Wien; sie erhalten die Zugangsdaten mit Eintritt in ein Angehörigenverhältnis zur FH Campus Wien. Für Studierende wird der Zugang zur Lernplattform allerdings erst durch Einschreibung in einen Kurs aktiviert.

Für Personen, die keine Angehörigen der FH Campus Wien sind, kann ausnahmsweise eine Nutzungsberechtigung erteilt werden. Ansuchen um Nutzungsberechtigung sind bei den Moodle Services (Punkt 9) einzubringen; das Ansuchen kann ohne Angabe von Gründen abgelehnt werden.

(2) Zugang zu einem Kurs haben ausschließlich für diesen Kurs angemeldete bzw. berechnete Nutzer\*innen.

(3) Die Zugangsdaten bestehen aus Nutzernamen und Passwort. Die Nutzer\*innen sind verpflichtet, ihre Zugangsdaten streng vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben. Ein Verdacht auf Missbrauch der Zugangsdaten ist umgehend den Moodle Services (Punkt 9) mitzuteilen; die Nutzer\*innen erhalten ein neues Passwort, sofern sie bzw. ihn kein Verschulden am Missbrauch trifft.

## 4 Nutzungszweck

Die Nutzungsberechtigung umfasst das Bereitstellen von und den Zugang zu bereitgestellten Informationen, Lehr- und Lernmaterialien und Kommunikationsmöglichkeiten für folgende Zwecke:

- a) Abrufen, Herunterladen, Ausdrucken und für den eigenen Gebrauch verwenden der bereitgestellten Lehr- und Lernmaterialien;
- b) Bearbeiten von Aufgabenstellungen (z. B. im Zusammenhang mit Prüfungen, Hausübungen, Musterklausuren);
- c) Nutzen der Kommunikationsmöglichkeiten der Lernplattform.

Daher ist zum Beispiel das Bearbeiten, Übersetzen oder Weitergeben an Dritte (an Personen, die keine Nutzungsberechtigung haben) von auf der Lernplattform bereitgestellten Lehr- und Lernmaterialien oder von Teilen davon nicht gestattet. Auch die Nutzung der Lehr- und Lernmaterialien für kommerzielle Zwecke ist nicht gestattet.

Sohin darf die Lernplattform ausschließlich zu fachhochschulischen Zwecken genutzt werden. Die Nutzung der Lernplattform für darüber hinausgehende Zwecke ist nicht zulässig (wobei die Nennung von Sponsoren, Produktvorstellungen im Rahmen der Lehre u. ä. zulässig sind).

## 5 Allgemeine Nutzungsbedingungen, Pflichten der Nutzer\*innen

- (1) Inhalte dürfen nur unter dem eigenen Namen bereitgestellt werden.
- (2) Nicht zulässig sind
  - a) das Verbreiten von gesetzwidrigen, sittenwidrigen oder diskriminierenden Inhalten oder von Inhalten mit beleidigendem Charakter, wie z. B. von
    - > pornographischen Inhalten,
    - > Gewalt darstellenden oder verherrlichenden Inhalten,
    - > Angriffen auf sexuelle Neigungen oder politische Einstellungen,
    - > die Persönlichkeit von Studierenden oder Lehrenden diffamierende oder verletzende Äußerungen;
  - b) unsachliche Bemerkungen; das Verwenden von vulgären oder obszönen Ausdrücken;
  - c) studienrechtswidriges Verhalten auf der Lernplattform wie z. B. das Posten von Übungslösungen oder Klausuren;
  - d) das Einbringen von schädigender Software; das Anbieten von Software oder Spielen, die nicht mit dem fachhochschulischen Betrieb in Zusammenhang stehen;
  - e) das Verlinken auf gesetzwidrige, sittenwidrige oder diskriminierende Inhalte oder auf Inhalte mit beleidigendem Charakter.
- (3) Sensible gesellschaftliche Themen (Politik, Gewalt, Sexualität etc.) dürfen nur in wissenschaftsadäquater sowie sachlicher Form und Sprache auf der Lernplattform dargestellt werden.
- (4) Bei jeder Verwendung der Lernplattform sind die allgemeinen Grundsätze des Zitierens einzuhalten.
- (5) Die Nutzer\*innen sind weiters verpflichtet, im Rahmen der Nutzung der Lernplattform die geltenden Rechtsvorschriften (insbesondere urheberrechtliche (siehe dazu auch Punkt 6) und datenschutzrechtliche Bestimmungen) einzuhalten. Die Nutzer\*innen tragen die alleinige Verantwortung für die von ihnen in die Lernplattform eingebrachten Inhalte. Wird die FH Campus Wien für einen Rechtsverstoß einer Nutzerin bzw. eines Nutzers in Anspruch genommen, hat die Nutzerin bzw. der Nutzer die FH Campus Wien schad- und klaglos zu halten.
- (6) Die Leiter\*innen von Kursen sowie die Administrator\*innen der Lernplattform sind berechtigt, sämtliche Inhalte zu entfernen, die gegen

die Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen verstoßen. Folglich besteht kein Anspruch auf Archivierung von Inhalten. Die FH Campus Wien behält sich vor, Inhalte ohne Angabe von Gründen nicht zu veröffentlichen oder nach Veröffentlichung wieder zu löschen.

- (7) Ein Verstoß gegen die Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen ist unverzüglich nach Kenntniserlangung den Moodle Services (zu den Konsequenzen bei einem Verstoß gegen die vorliegenden Nutzungsbedingungen siehe Punkt 2.2).

## 6 Urheberrechte

- (1) Die Nutzer\*innen sind verpflichtet, die geltenden urheberrechtlichen Bestimmungen einzuhalten. Veröffentlicht eine Nutzerin bzw. ein Nutzer ein Werk im Sinne des Urheberrechtsgesetzes auf der Lernplattform, dürfen dabei keine Rechte Dritter verletzt werden. Zu welchen Zwecken die auf der Lernplattform bereitgestellten Werke verwendet werden dürfen, ist in Punkt 4 geregelt.
- (2) Nutzer\*innen, die eigene Werke auf der Lernplattform zur Verfügung stellen, räumen allen anderen Nutzer\*innen der Lernplattform das (nicht ausschließliche) Recht ein, diese Werke für den eigenen Gebrauch zu verwenden.

## 7 Datenschutz

- (1) Um einfache Kommunikationswege zu ermöglichen, versendet die Lernplattform persönliche Nachrichten jeweils unter Verwendung bzw. Angabe der im Profil der Nachrichtenverfasserin bzw. des Nachrichtenverfassers hinterlegten E-Mail-Adresse. Mit Anerkennung dieser Nutzungsbedingungen erklären sich die Nutzer\*innen einverstanden, dass die Lernplattform persönliche Nachrichten unter Verwendung ihrer jeweiligen E-Mail- Adresse versendet.

### Profildaten

- (2) Die FH Campus Wien speichert folgende personenbezogene Daten der Nutzer\*innen: Name (Vor- und Zuname); Wohnort (Stadt/Ort und Land); E-Mail-Adresse; Benutzername. Diese Daten werden vom FH-Portal übernommen und aufgrund unseres berechtigten Interesses an der Gewährleistung des Betriebs von Moodle verarbeitet, die hierfür zwingend erforderlich sind. Nach eigenem Wunsch können die Nutzer\*innen freiwillig weitere Kontaktdaten und Angaben selbstständig in ihr Profil eintragen. Diese Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung, die jederzeit widerrufbar ist.
- (3) Name (Vor- und Zuname), Kursrolle, Gruppenzugehörigkeit und letzter Zugriff im Kurs sind für alle Zugangsberechtigten eines Kurses sichtbar. In Kursen, die ausschließlich der Durchführung von Aufnahmetests dienen, sind die Teilnehmer\*innen und die vorab erwähnten Daten nur für berechtigte Personen (jeweils die Administrator\*innen, Lehrveranstaltungsleitung, Studiengangsleitung, Studiengangssekretariat) einsehbar.

### Inhaltsdaten

(4) Sie haben auf Moodle die Möglichkeit, persönliche Beiträge in verschiedenen Moodle-Aktivitäten wie Foren, Aufgaben usw. zu veröffentlichen und diese für andere Teilnehmer\*innen verfügbar zu machen. Die Bereitstellung und das Hochladen von Inhalten dienen unseren berechtigten Interessen an der Umsetzung von Lehre und Forschung.

(5) Der Zugriff auf die Inhalte eines Moodle-Kurses ist auf die Kursmitglieder, die Kursleitung und die Moodle-Administrator\*innen für Systemunterstützung beschränkt. Zusätzlich bestimmt ein Rollenmodell den Zugriff auf verschiedene Inhalte. Beispielsweise können nur die Lehrkräfte die Bewertungen einsehen.

### Logdaten

(6) Bei jeder Nutzung der Lernplattform wird protokolliert, zu welcher Zeit welche Nutzerin bzw. welcher Nutzer auf welche Angebote der Lernplattform zugreift bzw. welche Aktionen ausführt (Logdaten). Zusätzlich wird auch die IP-Adresse erhoben und in den Logdaten abgebildet. Diese Daten sind nur für Administrator\*innen zugänglich.

(7) Die FH Campus Wien verwendet Logdaten aufgrund ihrer berechtigten Interessen für die Erstellung von Nutzungsstatistiken der Studierenden und im Rahmen der Fehlersuche bei technischen Problemen. Weiters verwenden wir die Logdaten, um Missbrauch verfolgen zu können (z.B. Anmeldung unter falscher Identität). Jede weitere Verwendung der Logdaten erfolgt nur in anonymisierter Form (z. B. für statistische Auswertungen zum Zweck der kontinuierlichen Verbesserung der Inhalte und Funktionalität der Lernplattform).

### Cookies

(8) Moodle nutzt zwei Arten von Cookies, die auf dem Gerät des Nutzers abgelegt werden: „MoodleSession“ hat die Aufgabe, die Anmeldeinformationen der jeweils aktuellen Moodle-Sitzung zu speichern. Die Genehmigung dieses Cookies ist erforderlich, um die Anmelde- und Zugriffsberechtigungen während der Nutzung von Moodle aufrechtzuerhalten. Dieses Cookie wird nach dem Abmelden von Moodle oder beim Schließen des Webbrowsers automatisch entfernt.

„MoodleID“ dient dazu, den Nutzer\*innennamen im Webbrowser zu speichern, sofern dies von den Nutzer\*innen gewünscht ist. Bei zukünftigen Anmeldungen wird der Nutzer\*innennamen dann automatisch angezeigt, was den Anmeldeprozess vereinfacht. Dieses Cookie kann optional bei der Anmeldung aktiviert werden.

(9) Nutzer\*innen haben die vollständige Kontrolle über die Handhabung von Cookies. Sie können die Übertragung von Cookies durch Änderung ihrer Browsereinstellungen einschränken oder deaktivieren. Darüber hinaus können bereits gespeicherte Cookies zu jedem Zeitpunkt entfernt werden, dies kann auch automatisch geschehen. Sollten Cookies für Moodle deaktiviert werden, könnte dies dazu führen, dass nicht alle Funktionen der Webseite vollständig zur Verfügung stehen

### Weitergabe von Daten an Dritte, Datensicherheit

(10) Die FH Campus Wien gibt keine personenbezogenen Daten der Nutzer\*innen der Lernplattform an Dritte weiter.

(11) Die Daten sind auf einem Server der FH Campus Wien gespeichert und werden sorgfältig gegen unautorisierte Zugriffe geschützt. Die FH Campus Wien setzt alle wirtschaftlich vertretbaren Maßnahmen, um die Sicherheit der Daten zu gewährleisten.

### Löschen von Daten

(12) Studiengangsspezifische Kurse und damit auch alle Inhalte und Beiträge innerhalb dieser Kurse werden grundsätzlich zwei Jahre nach Ablauf der Regelstudiendauer (jeweils die Regelstudien-dauer jenes Studienjahrgangs, dem ein Kurs zugeordnet ist) gelöscht; im Einzelfall werden Kurse so lange gespeichert, wie die FH Campus Wien dazu gemäß allgemeiner gesetzlicher, insbesondere studienrechtlicher Vorschriften verpflichtet ist (dies kann z. B. bei Kursen der Fall sein, die der Durchführung von Prüfungen dienen). Beiträge und Kommentare in nicht studiengangsspezifischen Kursen können auch über diesen Zeitraum hinaus in personenbezogener Form für andere Nutzer\*innen abrufbar bleiben.

(13) Logdaten werden nach 180 Tagen automatisch gelöscht.

(14) Das Moodle Cookie „MoodleSession“ wird nach Ablauf der Session (Schließen des Browsers, Ausloggen) gelöscht. Das Moodle Cookie „MoodleID“ wird nach längstens einem Monat gelöscht. Dieses Cookie kann auch abgelehnt werden, wenn die Login-Daten nicht gespeichert werden sollen.

### Ihre Rechte

Sie können Ihre freiwillig erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Weiters stehen Ihnen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch zu. Für die Ausübung Ihrer Rechte können Sie folgende Kontaktmöglichkeit nutzen:

FH Campus Wien  
z. H. Datenschutz  
1100 Wien, Favoritenstraße 226  
Telefon: +43 1 606 6877 - 6121  
E-Mail: datenschutz@fh-campuswien.ac.at

Sie haben aber auch jederzeit die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an die Österreichische Datenschutzbehörde zu wenden: Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien, Telefon: +43 1 521 52 -0, E-Mail: dsb@dsb.gv.at Website: [www.dsb.gv.at](http://www.dsb.gv.at)

## **8 Gewährleistung, Haftung**

- (1) Die FH Campus Wien leistet keine Gewähr für
- a) das unterbrechungs- und fehlerfreie Funktionieren der Lernplattform;
  - b) die Richtigkeit, Vollständigkeit, Aktualität und Rechtmäßigkeit der von den Nutzerinnen und Nutzern bereitgestellten Inhalte sowie für eine bestimmte Verwendbarkeit derselben;
  - c) die Sicherheit der Daten.

(2) Ebenso leistet die FH Campus Wien keine Gewähr dafür, dass die von den Nutzer\*innen bereitgestellten Inhalte (Werke) frei von Rechten Dritter sind. Eine Haftung für allenfalls daraus resultierende Schäden ist ausgeschlossen.

(3) Die Nutzung der Lernplattform erfolgt auf eigene Gefahr; die FH Campus Wien haftet nicht für etwaige Folgeschäden, die auf die Nutzung der Lernplattform zurückzuführen sind (wie z. B. für Schäden, die an der von den Nutzer\*innen verwendeten Hard- oder Software entstehen oder mitverursacht werden). Dies schließt jegliche Schäden ein, die zufällig oder als Konsequenz aus dem Herunterladen bzw. der Anwendung der heruntergeladenen Dateien resultieren.

## **9 Moodle Services**

Für alle Fragen und Meldungen rund um die Lernplattform stehen Ihnen die Moodle Services zur Verfügung. Sie erreichen die Moodle Services unter +43 1 **606 68 77 - 6070** oder [moodle@fh-campuswien.ac.at](mailto:moodle@fh-campuswien.ac.at).

## **10 Änderungen bzw. Ergänzungen, Inkrafttreten**

(1) Die FH Campus Wien behält sich vor, die Nutzungsbedingungen jederzeit zu ändern bzw. zu ergänzen. Über eine Änderung bzw. Ergänzung der Nutzungsbedingungen werden alle Nutzer\*innen informiert. Erklärt sich eine Nutzerin bzw. ein Nutzer mit der neuen Fassung der Nutzungsbedingungen nicht einverstanden, wird der Zugang zur Lernplattform gesperrt.

(2) Diese Nutzungsbedingungen wurden von der Hochschulleitung am 6.7.2011 beschlossen und sind am 1.8.2011 in Kraft getreten. Seitdem hat die Hochschulleitung mehrere Änderungen dieser Nutzungsbedingungen beschlossen. Die vorliegende geänderte Fassung der Nutzungsbedingungen ist am 06.06.2023 in Kraft getreten.